

LES RESULTATS pour toutes les écoles élémentaires

499 questionnaires reçus soit **51%** de taux de réponse représentant **65%** des enfants scolarisés en élémentaire.

Votre enfant participe-t-il aux TAP ?

jamais : 6% occasionnellement : 14% régulièrement : 78% réponses manquantes : 2%

Réservation et facturation des services périscolaires : TAP, APS et ALSH

L'outil de réservation (site internet « espace familles ») vous semble-t-il :

satisfaisant : 53% non satisfaisant : 41% réponses manquantes : 6%

Si vous n'avez pas internet, comment effectuez-vous vos réservations / désinscriptions ?

auprès des animateurs : 33%

auprès du service enfance : 65% (par téléphone : 27%, sur place : 38%)

autre : 2%

→ **êtes-vous satisfait ?** oui : 48% non : 23% réponses manquantes : 29%

Concernant le délai de 7 jours (dont le respect conditionne la facturation des services payants) :

vous arrivez à le respecter sans grosse difficulté : 26%

ce délai vous pose des difficultés : 65%

réponses manquantes : 9%

→ **dans ce cas, quel délai vous paraîtrait adapté ?**

1 j : 27% 2 j : 37% 3 j : 29% 4 j : 2% 5 j : 4% réponses manquantes : 1%

En cas de modification de votre emploi du temps moins de 7 jours avant la date concernée, l'avez-vous tout de même signalé ?

oui : 48% (aux animateurs : 54%, au service enfance : 38%, autre : 8%)

non : 32%

réponses manquantes : 20%

Votre demande (inscription/désinscription) a-t-elle été traitée de manière satisfaisante ?

Les réponses positives dépassaient nettement le nombre de personnes signalant leurs modifications tardives, traduisant probablement la non application des pénalités à cette époque.

Savez-vous que vous pouvez signaler tout changement impromptu en contactant le webmaster sur la page d'accueil du site de la ville ?

oui : 17% non : 79% réponses manquantes : 4%

Votre facture correspond-elle à votre consommation réelle ?

oui : 73% non : 15% réponses manquantes : 12%

→ si non : des annulations tardives ont été facturées : 50%

j'avais pourtant respecté mes réservations : 16% (réponses manquantes : 34%)

En résumé : En élémentaire, très peu d'enfants ne fréquentent pas du tout les TAP. L'outil de réservation proposé satisfait à ce jour un peu plus de la moitié des utilisateurs en élémentaire. Presque 2 parents sur 3 se disent en difficulté pour tenir le délai de 7 jours imposé pour les réservations, 93% d'entre eux souhaitant que ce délai soit ramené au maximum à 3 jours. Environ 1 famille sur 2 signale une modification tardive d'agenda, le plus souvent auprès des animateurs. Certaines factures (environ 75 parmi les questionnaires complétés en élémentaire) ne correspondent pas à la réalité de l'utilisation des services périscolaires, n'hésitez pas à vous rapprocher du service enfance pour obtenir une régularisation.



Encadrement / Organisation des TAP

Le taux d'encadrement réel des TAP vous semble-t-il respecté ?

Pour mémoire : taux légal d'encadrement : 1 adulte pour 18 (élémentaire) / 14 (maternelle) enfants
taux retenu par la mairie : 1 adulte pour 14 (élémentaire) / 10 (maternelle) enfants

oui : 28% non : 34% sans opinion : 25% réponses manquantes : 13%

Les locaux de « votre » école vous semblent-ils suffisants pour accueillir les enfants lors des TAP ?

oui : 44% non : 28% sans opinion : 16% réponses manquantes : 12%

Les TAP à Blanquefort ne sont pas facturés aux familles (contrairement à nombre de communes de la CUB). Ceci conditionne-t-il la présence de votre enfant aux TAP ?

oui : 45% non : 48% réponses manquantes : 7%

En résumé : *En élémentaire, un parent sur trois s'interroge sur le taux d'encadrement des enfants lors des TAP et sur l'adéquation des locaux scolaires à cet usage.
Presque un enfant sur deux en élémentaire fréquente les TAP parce que ceux-ci ne sont pas facturés aux familles.*

Contenu des TAP

Votre enfant a-t-il connaissance des activités proposées lors des TAP ludiques (en accès libre) et thématiques (sur inscription, pour un cycle de vacances à vacances) ?

oui : 64% non : 26% réponses manquantes : 10%

Votre enfant a-t-il pu s'inscrire aux TAP thématiques ?

oui : 44% non : 44% réponses manquantes : 12%

→ si non, était-ce en raison d'un problème de :

nombre de places limité : 47% délai d'inscription : 16% manque d'information : 38% autre : 18%

Le contenu des activités auxquelles votre enfant a participé a-t-il correspondu à ses attentes ?

en TAP ludiques : oui : 58% non : 20% réponses manquantes : 22%

en TAP thématiques : oui : 49% non : 15% réponses manquantes : 36%

Votre enfant est-il content de participer aux TAP ?

oui : 70% non : 15% réponses manquantes : 14%

En résumé : *En élémentaire, la communication sur les sujets proposés pendant les TAP est nettement plus efficace qu'en maternelle, atteignant plus de 3 enfants sur 5 ; moins de la moitié d'entre eux a cependant pu accéder aux TAP thématiques. Quand cela n'a pas été possible, le nombre limité de places offertes dans les divers ateliers est principalement évoqué, suivi paradoxalement par un manque d'information. Le désir exprimé « de ne rien faire » est moins exprimé en élémentaire qu'en maternelle. Environ la moitié des enfants se dit satisfaite des contenus des activités mais la grande majorité apprécie ce moment jugé convivial.*

Nous vous remercions à nouveau d'avoir pris le temps de répondre à ce questionnaire dont nous avons présenté les résultats lors des réunions publiques d'échanges organisées par la Mairie. Les informations concrètes ainsi apportées semblent avoir été entendues et devraient faire l'objet de prochaines réflexions communes entre les différents intervenants. Nous continuerons à porter vos avis autant que nécessaire afin d'améliorer le confort et la satisfaction des enfants lors des temps périscolaires et pour faciliter l'organisation de chacun au quotidien.

Les associations blanquefortaises de parents d'élèves

NB : Vous pouvez consulter l'intégralité des résultats (autres écoles, commune complète) sur les panneaux d'affichage de l'école ou sur les sites des associations de parents.

FCPE Caychac : fcpecaychac.blog4ever.com

APPUI : <http://appuiblanquefort.fr/>

FCPE Blanquefort : www.facebook.com/fcpeblanquefort